

CORE VALUES

Gezinsgerichte Gezelligheidszoeker

CATEGORY NEEDS

- Gezelligheid, ontzorgd worden, gemak
- Faciliteiten voor het hele gezin
- Lekker eten/drinken aan de bar, kletsen met anderen

CATEGORY BEHAVIOUR

- Reist met gezin met jonge kinderen
- 2 weken in gezinsappartement
- Prijsbewust: goedkopere kamers, vaker zelf koken
- Bezoek tijdens schoolvakanties

CUSTOMER JOURNEY

- Reviews via TripAdvisor en mond-tot-mond aanbevelingen
- Pakketreis vanuit beste prijs, anders direct boeken

COMMUNICATION

- Joviaal, laagdrempelig contact

COMPANY VALUE

- Trouwe klanten, 32% komt vaker terug
- 46% van de totale omzet

CHARACTER



NICK

- 36 jaar
- Ondernemer, loodgietersbedrijf
- Getrouwd, met jonge kinderen
- Woont in Katwijk, Nederland

“Mijn ideale vakantie? Even helemaal niets hoeven!”